

Všeobecné technické a záručné podmienky AL výplní stavebných otvorov

Všeobecné technické a záručné podmienky AL výplní stavebných otvorov vyrobených z hliníkových profilov stanovujú dohodnuté technické vlastnosti jednotlivých výrobkov a ich častí vyrobených alebo dodaných spoločnosťou SAMAT AL, s.r.o.. Ak sa výrobok skladá z viacerých častí, potom dohodnuté vlastnosti pre výrobok a jeho častí sú aj tie vlastnosti, ktoré sú uvedené pri častiach, z ktorých výrobok pozostáva.

Za dohodnuté technické vlastnosti jednotlivých výrobkov a ich častí sa považujú aj tie vlastnosti výrobkov, ktoré sú v týchto Všeobecných technických a záručných podmienkach uvedené ako nereklamovateľné alebo nereklamovateľné nedostatky, nakoľko tieto nedostatky sú bežnými vlastnosťami výrobkov, ich častí alebo materiálov. To znamená, že chyby či nedostatky uvedené v týchto Všeobecných technických a záručných podmienkach nie sú vadou, nakoľko sú bežnými technickými vlastnosťami a tieto vlastnosti výrobkov aj vrátane nedostatkov sa považujú za medzi zmluvnými stranami dohodnuté technické vlastnosti výrobkov. Za vadu výrobku sa považuje výlučne len taký nedostatok, ktorý nie je v zmysle týchto Všeobecných technických a záručných podmienok považovaný za bežnú vlastnosť výrobku alebo jeho častí za predpokladu splnenia podmienok na posudzovanie v zmysle týchto Všeobecných technických a záručných podmienok.

Všeobecné technické a záručné podmienky ďalej stanovujú podmienky, kedy sa konkrétny nedostatok považuje či nepovažuje za vadu a zároveň stanovuje podmienky za akých predpokladov (podmienok) má byť nedostatok posudzovaný.

Všeobecné technické a záručné podmienky stanovujú aj záručné podmienky uvedených výrobkov a ich častí. V rámci záručných podmienok sú vymenované vlastnosti výrobkov, ktoré môžu byť označené aj ako chyby alebo nedostatky, avšak nakoľko sú tieto bežnými vlastnosťami výrobkov a nie vadami, nie je možné na tieto vlastnosti uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady. Záručné podmienky stanovujú aj príkladné vymenovanie väd, na ktoré je možné uplatniť práva zo zodpovednosti za vady.

Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- na chyby tovaru, na ktoré bola poskytnutá zľava z kúpnej ceny.
- nedostatky, ktoré vznikli v dôsledku opotrebenia tovaru spôsobeného nesprávnym či nadmerným použitím.
- nedostatky, ktoré boli spôsobené používaním, ktoré je v rozpore s Návodou na obsluhu a údržbu AL stavebných výplní otvorov.
- nedostatky, ktoré vznikli zásahom tretej osoby alebo v dôsledku vonkajších vplyvov.
- nedostatky, ktoré sú vymedzené ako bežné technické vlastnosti výrobku.

1. Profily

SAMAT AL, s.r.o. poskytuje na AL profily záruku v dĺžke 60 mesiacov. Optické nedostatky ako je poškrabanie, estetické deformácie profilov ako priehyby pohľadových častí musia byť posudzované pri rozptýlenom dennom svetle zo vzdialenosti min. 1 m a pod uhlom, ktorý zodpovedá bežnému využitiu konkrétneho priestoru. Nedostatky, ktoré pri posudzovaní za týchto podmienok nebudú zjavné, nie sú reklamovateľné (všeobecne platí, že povrchové nedostatky akéhokľvek charakteru o veľkosti menšej ako 0,5 mm sú prípustné, lebo sú spravidla voľným okom nerozoznateľné. Posudzovať sa musí zvlášť rám a zvlášť krídlo.

Za reklamovateľné vady sa považujú:

- Poškriabané výrobky cez a pod ochrannou fóliou do doby prevzatia výrobku
- Rozmery výrobku (rámov a krídel) nad toleranciu stanovenú STN EN 746210
- Medzera medzi rohmi zasklievacích líšt nad 1 mm, pri fasádnych konštrukciách nad 1,5mm
- Pokrčené zasklievacie tesnenie
- Maximálne povolené deformácie / priehyby (L/300, max 8mm)

Za nereklamovateľné sa považujú výrobky, ktoré sú mimo možných výrobných rozmerov jednotlivých systémov.

2. Sklo

SAMAT AL, s.r.o. poskytuje záruku na sklo v trvaní 24 mesiacov, pri zachovaní fyzikálnych vlastností.

Posudzovanie nedostatkov izolačných skiel:

- Všeobecne je pri posudzovaní nedostatkov rozhodujúca priehľadnosť tabule, t.j. pozorovanie pozadia a nie výhľad. Okolnosti, za ktorých sa nedostatky prejavujú, nesmú byť umelo vytvárané. Chyby $\leq 0,5$ mm sa nezohľadňujú. Rušivé polia nesmú byť väčšie ako 3 mm. Preskúšanie jednotiek zasklenia podľa tabuľky sa vykonáva zo vzdialenosti min. 1 m od pozorovaného povrchu pod uhlom pozorovania, ktorý zodpovedá všeobecnému používaniu v miestnosti. Skúša sa pri difúznom dennom svetle (napr. pri zamračenej oblohe) bez priameho protisvetla (napr. priame slnečné žiarenie).
- Zasklenie vo vnútri priestorov (vnútorné zasklenie) sa posudzuje pri normálnom (rozptýlenom) osvetlení bez priameho slnečného žiarenia, ktoré sa predpokladá pre užívanie priestoru, a pod uhlom pozorovania najmä kolmo k povrchu z minimálnej vzdialenosti 1 m.
- Pri zasklení, ktoré sa posudzuje zvonka, sa zohľadňuje zvyčajná vzdialenosť pozorovania.

Skúšobné podmienky a vzdialenosti pozorovania sa môžu odlišovať od tých, ktoré sú popísané v normách produktu pre pozorovanie zasklení.

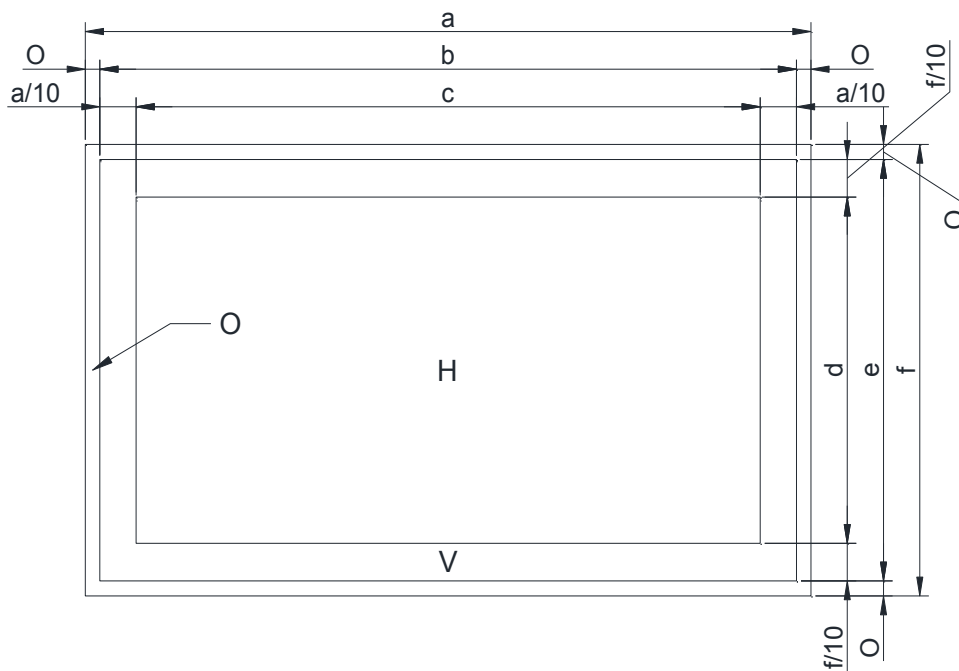
Bežné technické vlastnosti skiel sú nasledovné:

- Všetky použité materiály na izolačných sklách majú vlastné zafarbenie podmienené surovinou, ktoré môže byť zreteľnejšie s pribúdajúcou hrúbkou.
- Klimatickými vplyvmi (napr. efekt izolačného skla), ako aj pri otrasoch alebo manuálne spôsobenými otrasmi môže dochádzať pri mriežkach ku dočasnému zvuku (hrkanie mriežky).
- Pri vložených profiloch (mriežkach) môžu byť viditeľné rezy po obrábaní a nepatrné odlúpenie farby v oblasti rezu, ktoré sú podmienené výrobou. Odchýlky od pravouhlostí vo vnútri rozdelených polí sa posudzujú so zreteľom na tolerancie výrobku, osadenia a na celkový dojem (tolerancia +/- 4mm).
- Dôsledkom zmeny dĺžok mriežok v dutine izolačného skla, ktoré sú podmienené teplotou, nemožno prirodzene zabrániť.
- Vo viditeľnej oblasti okrajového spojenia, a tým mimo svetlej plochy skla, môžu byť pri izolačných sklách rozoznateľné na skle a na dištančnom rámičku charakteristické znaky z výroby.

Prípustné chyby:

Prípustné chyby na posúdenie kvality vzhľadu izolačného skla platia pre plavené sklo, tepelne tvrdené sklo, tepelne spevnené sklo, vrstvené sklo, sklo bez povlaku alebo s povlakom (podľa Obrázku č.1):

- Zóna O:
 - vonkajšie ploché poškodenia okrajov prípadne mušle, ktoré neovplyvňujú pevnosť skla a neprekračujú šírku okrajového spoja.
 - vnútri ležiace mušle bez voľných črepín, ktoré sú vyplnené tesniacou hmotou.
 - bodové a plošné zbytky ako aj škrabance neobmedzene.
- Zóna V:
 - uzavreniny, bubliny, body, fl'aky, atď.: Plocha tabule $\leq 1 \text{ m}^2$: max. 4 ks á $\leq 3 \text{ mm}$ Ø. Plocha tabule $> 1 \text{ m}^2$: max. 1 ks á $\leq 3 \text{ mm}$ Ø na každý bežný m dĺžky hrany.
 - Zbytky (bodové) v priestore medzi tabuľami: Plocha tabule $\leq 1 \text{ m}^2$: max. 4 ks á $\leq 3 \text{ mm}$ Ø. Plocha tabule $> 1 \text{ m}^2$: max. 1 ks á $\leq 3 \text{ mm}$ Ø na každý bežný m dĺžky hrany.
 - Zbytky (plošné) v SZR: bielo-sivé, prípadne transparentné – max. 1 ks \leq ako 3 cm^2 .
 - Škrabance: súčet jednotlivých dĺžok max. 90 mm – jednotlivá dĺžka max. 30 mm.
 - Vlasové škrabance: nie sú dovolené nahromadené.
- Zóna H:
 - uzavreniny, bubliny, body, fl'aky, atď.: Plochy tabule $\leq 1 \text{ m}^2$: max. 2 ks á $\leq 2 \text{ mm}$ Ø Plocha tabule $> 1 \text{ m}^2 \leq 2 \text{ m}^2$: max. 3 ks á $\leq 2 \text{ mm}$ Ø Plocha tabule $> 2 \text{ m}^2$: max. 5 ks á $\leq 2 \text{ mm}$ Ø
 - Škrabance: súčet jednotlivých dĺžok: max. 45 mm – jednotlivé dĺžky max. 15 mm
 - Vlasové škrabance: nie sú dovolené nahromadené.



Obrázok 1 – Zóny izolačného skla

Vysvetlivky :

- „a“ je šírka tabule
- „b“ svetlý rozmer šírky
- „c“ šírka hlavnej zóny
- „d“ výška hlavnej zóny
- „e“ svetlý rozmer výšky
- „f“ výška tabule
- „O“ zóna drážky - šírka 18 mm (žiadne obmedzenia s výnimkou mechanických poškodení hrany)
- „V“ okrajová zóna - plocha 10 % príslušnej svetlej miery šírky a výšky (menej prísne hodnotenie)
- „H“ hlavná zóna (prísne hodnotenie)

Nereklamovateľné chyby:

- Bežnou vlastnosťou skiel je, že môže vzniknúť kondenzát vodných par v medzi priestore dvojskla či trojskla, to sa vzťahuje len na izolačné dvoj sklá ktoré sú tvorené aspoň jedným sklom špeciálnym. Špeciálnymi sklami sa rozumie také sklo, ktoré svojou povrchovou úpravou - nerovnosťou profilu alebo nevyhovujúcim chemickým zložením - obmedzuje dokonalému utesneniu spoja dištančného rámika a povrchu tabule skla (ide o sklá ornamentné, vitráže, ohýbané...).
- Výskyt interferencií (tj. kríženie, prienik alebo prelínanie svetelného toku) V izolačnom dvojskle (trojskle) môžu vzniknúť interferencie v forme spektrálnych farieb. Optické interferencie sú charakteristickým javom prekrývání dvoch alebo viacerých svetelných

vln pri stretnutí v jednom bode. Vznikajú náhodne (podľa postavenia pozorovateľa v vzťahu ku sklu) a nie je možné ich nejako ovplyvniť.

- **Efekt dvojskiel:** Izolačné dvojsklo má medzi tabuľami uzavretý objem vzduchu, jeho stav je určený barometrickým tlakom vzduchu. Po zabudovaní AL výplňových konštrukcií s izolačným sklom, pri náhlych zmenách teploty alebo tlaku vzduchu môžu vznikať krátkodobá konkávne alebo konvexné prehnutie jednotlivých tabúľ a tým aj optické skreslenie. Tento jav je fyzikálnou zákonitosťou všetkých izolačných skiel.
- **Anizotropia u kalených skiel:** Vzniká u skiel, ktoré bolo za účelom zlepšenia mechanických vlastností ošetrené tzv. predpínacím procesom. Rozdielnymi zónami napätia vzniká dvojitý lom svetelných lúčov, zviditeľňuje spektrálne farebné kruhy, motívy mrakov a pod.
- **Kondenzácia na vnútorných plochách (rosenie):** Tvorba kondenzátu na tabuli izolačného skla smerom do miestnosti je určená hodnotou súčiniteľa tepelného prestupu „UW“, vlhkosti vzduchu a vnútornou a vonkajšou teplotou. Je podporovaná obmedzenou cirkuláciou vzduchu (slabým či žiadnym vetraním, záclonami a podobne). Pri izolačných sklách s obzvlášť vysokou tepelnou izoláciou sa môže krátkodobo tvoriť rosa na vonkajšej strane skla (keď je vlhkosť veľmi vysoká a teplota vzduchu je vyššia než teplota povrchu tabule).
- **Zmäčavosť skiel:** Zmäčavosť povrchu vonkajšej strany izolačného skla môže byť rozdielna, napr. kvôli tiskom valcov, prstov, etikiet, vyhladzovacím prostriedkom a pod. U vlhkého povrchu skla spôsobeného rosením, dažďom alebo vodou pri čistení sa môže rozdielna zmáčavosť prejavíť opticky (tj. bude viditeľná), po uschnutí však tento jav zanikne .
- **Prasklina v skle:** Preťaženie skla náhlym invazívnym pôsobením (tj. za použitia sily) - typicky úderom, nárazom pohyblivých častí plastového prvku, poprípade iným spôsobom, napr. pôsobením tepelne indukovaného napätia (tepelný šok), pohyby konštrukcie rámu či kontakty s konštrukciou, môže viesť k lomu skla. Keby bolo pnutie skla prítomné i pri jeho spracovaní (rezaní, brúsení, frézovaní), nemohlo by byť spracované úspešne. Lom (prasklina) skla vzniknutá pnutím nie je záručnou chybou.

Reklamovateľné chyby:

- Cudzie predmety, odtlačky medzi v medzisklenom priestore.
- Poškodenie pokovanej vrstvy.
- Prasknutého sklo z dôvodu nesprávneho zasklenia vo výrobe.
- Rosenie medzi sklami (okrem izolačných skiel so špeciálnym sklom)

3. Kovanie

SAMAT AL, s.r.o. poskytuje na štandardné kovanie záruku 24 mesiacov. Garancia na zlomené diely je 60 mesiacov. Záruka sa vzťahuje na funkčnosť a odolnosť voči korózii a výrobky, ktoré boli servisované podľa Návodu na obsluhu a údržbu AL stavebných výplní otvorov.

Záruka sa nevťahuje na mechanické poškodenie, znehodnotenie povrchovej úpravy (kyselinami, stavebnými materiálmi, mechanickým poškodením), výrobky na ktorých nebola raz

ročne prevedená servisná údržba podľa Návodu na obsluhu a údržbu AL stavebných výplní otvorov.

Predpokladom, aby si kovanie zachovalo svoje vlastnosti je, že v určitých časových intervaloch je potrebné jeho nastavenie. Nastavenie kovania je spôsob jeho údržby. Preto nastavenie výrobku nemôže byť predmetom uplatnenia zodpovednosti za vady výrobku, nakoľko potreba nastavenia výrobku nie je jeho vadou.

Samozatvárač vyžaduje prestavenie medzi zimným a letným režimom (2x ročne), preto ak je potrebné prestavenie samozatvárača, nie je to vadou samozatvárača a prestavenie samozatvárača nemožno uplatniť reklamáciou.

Na všetky zásahy je možné si objednať firemnú servisnú službu za úhradu, na základe cenovej ponuky vypracovanej SAMAT AL, s.r.o..

4. Doplnky

SAMAT AL, s.r.o. poskytuje záruku na ostatné doplnky AL výplní stavebných otvorov následovne:

- **Exteriérové rolety:** Záruka je 24 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie, nesprávnu manipuláciu a elektrické zapojenie.
- **Exteriérové a interiérové parapety:** Záruka je 24 mesiacov. Povrchovú úpravu je možné poškodiť rozpúšťadlami alebo mechanickým namáhaním. Pri montáži drevotrieskového parapetu nesmie byť prekročená vlhkosť 60%, produkt je určený na aplikáciu v interiéru pri teplotách 18-25°C.
- **Izolačné výplne mimo skiel:** Záruka je 60 mesiacov. Záruka sa vzťahuje na fyzikálne vlastnosti. Drobné farebné odchylky vo farebnom odtieni medzi izolačnou výplňou a rámom konštrukcie sa nepovažujú ako nedostatok, nakoľko dodávateľ výplní nie je totožný s inými dodávateľmi.
- **Sieťky proti zmyzu, žalúzie (interiérové a exteriérové), rolety:** Záruka je 24 mesiacov.